

BOSCH - Bari

“Un piccolo aiuto all'ambiente”

Ciente

BOSCH BARI

Tecnologiediesel e Sistemi frenanti

<http://www.bosch.it>**BOSCH****Obiettivi**

Una grande realtà quale è la Bosch - Tecnologie Diesel e Sistemi frenanti - Bari ha la forte esigenza di far circolare, all'interno della propria organizzazione, una mole di documenti commisurata alle dimensioni dell'azienda e alle molteplici attività dell'organigramma che, essendo strutturato verticalmente ed orizzontalmente, implica variegati livelli autorizzativi.

L'uso di documenti cartacei comporta il passaggio fisico degli stessi, da un ufficio ad un altro, con rischi di smarrimento e/o errati recapiti.

Un'operatività farraginosa che procura significativi ritardi nello svolgimento delle attività, particolarmente quelle standardizzate o necessitanti di autorizzazioni stratificate.

È così nata la convinzione che si dovesse ricorrere alle nuove tecnologie informatiche per innovare e razionalizzare la gestione dei documenti e delle autorizzazioni attraverso lo sviluppo di soluzioni in grado di semplificare i processi e snellire gli iter autorizzativi sostituendo la lenta circolazione di carta, copie e fotocopie con una, molto più celere, poggiate sul documento digitale.

“Grazie alla nuova piattaforma abbiamo migliorato i nostri processi rendendoli sempre più lean, eliminando i flussi cartacei, contribuendo alla salvaguardia dell'ambiente.”

Soluzione

L'adozione di una piattaforma software, con sottostante motore di workflow, idonea a rendere digitali processi e procedure in uso nell'organizzazione è stato il primo passo che ha consentito di concentrare in un unico sistema la gestione dei flussi documentali ed autorizzativi dell'azienda.

La digitalizzazione di flussi e processi senza modificare le prassi aziendali, mantenendo le pre-esistenti stratificazioni delle responsabilità ed i connessi poteri autorizzativi, è stata assicurata dalla versatilità della piattaforma. In buona sostanza l'azienda, nell'ottica del miglioramento continuo, rende sempre più efficienti i propri processi, velocizzandoli al massimo con una perfetta automazione. La massima flessibilità ed affidabilità dello strumento adottato, coniugata alla elevata professionalità del fornitore dei servizi di implementazione, ha reso possibile la soluzione di diverse altre problematiche. Per questo motivo, le soluzioni, dopo diversi anni dalla realizzazione della prima, si moltiplicano, anno dopo anno, assecondando le esigenze che man mano emergono.

Risultati

Le soluzioni software adottate hanno concorso a:

- dematerializzare le procedure esistenti riducendo carta, fotocopie e relativi costi;
- accelerare significativamente l'iter di ogni processo sottoposto a digitalizzazione;
- snellire e migliorare ogni procedimento che preveda autorizzazioni semplici o stratificate;
- storicizzare le procedure per seguirne l'evolversi e per conoscere gli attori del processo;
- stornare i rischi di smarrimento delle pratiche insiti nella circolazione cartacea;
- garantire immediatezza nelle ricerche documentali grazie ad una puntuale archiviazione;
- migliorare l'efficienza e la produttività delle risorse;
- dare un contributo alla salvaguardia dell'ambiente;
- conseguire, in conclusione, significative economie sui costi di svolgimento di un processo.