

SERVECO S.R.L.

Si fa PULIZIA anche fra i documenti

Cliente

SERVECO S.R.L.
<http://www.serveco.it>

Si occupa dal 1987 di ecologia e ha investito sin dall'inizio nella raccolta differenziata dei rifiuti, settore poco diffuso venti anni fa.

Negli anni, all'attività di raccolta si sono aggiunti servizi che vanno dall'igiene urbana nel suo complesso, agli interventi di bonifica e disinfezione, fino ad includere attività di protezione civile.

Nata a Martina Franca, in Puglia, Serveco ha attualmente un raggio d'azione nazionale, con uno staff di professionisti giovani e dinamici e un parco di 150 veicoli adibiti alle varie attività operative.



Obiettivi

L'esigenza primaria di Serveco era di razionalizzare e velocizzare le procedure di protocollo, di programmazione della produzione e di consuntivazione, gestite ancora a livello artigianale, riducendo anche la mole di documenti cartacei.

La gestione del protocollo infatti, prevedeva l'archiviazione tramite tabelle Excel, ovviamente fatte in casa, con distribuzione della copia cartacea dei documenti ai soggetti di volta in volta interessati. Anche la programmazione della produzione aveva un sistema di gestione delle attività sempre tramite foglio elettronico Excel, che prevedeva una iniziale programmazione e il successivo passaggio di tutte le responsabilità di controllo del lavoro e rispetto dei budget sulle varie commesse.

“ L'abbiamo scelto per la sua capacità di offrire qualità e innovazione di prodotto in combinazione con i servizi di supporto qualificati della rete di Business Partner. ”

Luca NUCCI
Responsabile Settore PNE
Gruppo SERVECO

Si richiedeva quindi un progetto complessivo di gestione documentale avanzata che fornisse uno strumento unico, idoneo alla gestione delle varie procedure e con un forte impatto anche

sulla riorganizzazione delle attività dell'azienda.

Soluzione

Il management di Serveco, dopo aver esaminato diversi prodotti software, anche stranieri, ha scelto un prodotto italiano che oltre a innovazione e qualità offriva anche maggiori garanzie in termini di vicinanza alle necessità espresse, assistenza e supporto in tutte le fasi di implementazione e formazione del personale.

La scelta della tecnologia è stata quindi dettata da valutazioni qualitative ed anche dalla disponibilità di un prodotto completamente italiano supportato da un business partner locale.

Risultati

Con la soluzione realizzata si protocollano circa trenta documenti al giorno in ingresso e altrettanti in uscita, mentre le consuntivazioni attengono a quasi 400 processi al giorno.

Gestendo il nuovo flusso di protocollo con la nuova piattaforma, i documenti cartacei passano inizialmente attraverso la segreteria, che rapidamente trasferisce tutto sul sistema, in modo che ciascuno possa vedere e interagire sul singolo documento di interesse, con notevoli vantaggi nella ricerca di informazioni, sui tempi per smistamento, approvazione e firma dei documenti e con una notevole riduzione della carta utilizzata.

La revisione della "programmazione della produzione" ha prodotto un efficiente e controllato sistema per gestire quotidianamente i 150 mezzi adibiti alle attività di business, secondo una programmazione per reparto. Ciascun operaio può giornalmente visualizzare sul terminale la sua pianificazione quotidiana del lavoro e, a fine giornata, sulla base di quanto svolto, è possibile ottenere la consuntivazione delle ore lavorate per ogni commessa, elaborando contemporaneamente anche dati relativi a differenti attività in maniera da rilevare eventuali sovraccarichi o inefficienze e agire di conseguenza nella successiva programmazione di utilizzo di mezzi e persone.

In questo modo i direttori o i responsabili di area hanno sempre sotto controllo l'andamento delle commesse e il rendiconto sui costi, per quanto concerne il personale e le attrezzature, con un sensibile miglioramento complessivo dell'efficienza aziendale.